



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN KALIMANTAN BARAT**

Jl. Budi Utomo No. 45 Siantan Hulu Pontianak 78241

Telp. (0561) 882069 Fax. (0561) 883883

Website: [www.kalbar.bsip.pertanian.go.id](http://www.kalbar.bsip.pertanian.go.id) E-mail: [bsip.kalbar@pertanian.go.id](mailto:bsip.kalbar@pertanian.go.id), [bsipkalbar@gmail.com](mailto:bsipkalbar@gmail.com)

## **KOMPENSASI BAGI PENERIMA LAYANAN**

"Dengan ini, kami menyatakan apabila tingkat mutu pelayanan Balai tidak sesuai standar seperti kerusakan peralatan uji ditengah proses sehingga mengakibatkan keterlambatan dan lain-lain, maka kami sanggup menyelenggarakan pelayanan ulang dengan diskon biaya 20% ; dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku"

Pontianak, 05 Juni 2023

Kepala Balai,



Anjar Suprpto, S.T.P., M.P.

NIP. 19720912 200501 1 001