

LAYANAN JASA ANALISA LABORATORIUM



PELANGGAN

1

4

PELAYANAN JASA

2

3

LABORATORIUM
KIMIA TANAH

DESKRIPSI

1. Pelanggan mengajukan permohonan dan mengisi form pengajuan penelitian (identitas pelanggan, jenis contoh, jenis analisis, parameter yang akan dianalisis) menyerahkan sample dan melakukan pembayaran biaya analisis.
2. Petugas layanan menerima permohonan pengujian dan mengkonfirmasi jumlah sample dan memberikan nomor pada sample yang akan di uji serta membuat kaji ulang permintaan (KUP) yang isinya waktu penyelesaian analisis yang ditandatangani bersama oleh Manajer Laboratorium dan pengguna layanan
3. Penyelesaian waktu analisis laboratorium dimulai setelah pelanggan menyelesaikan administrasi serta penyerahan sample, laporan hasil pengujian (LHP) diserahkan kepada petugas layanan. Petugas layanan menyerahkan LHP beserta berita acara kepada pelanggan.
4. Apabila pengguna layanan meragukan Hasil Pengujian yang tertuang dalam LHP, pelanggan dapat mengajukan pengujian ulang atas parameter pengujian yang dilakukan dengan mengisi form.